

[삼성 스마트폰]

안드로이드 4.0 (Ice Cream Sandwich) 업그레이드 방법

※ 본 설명서는 안드로이드 2.X Gingerbread 에서 4.0 ICS로
업그레이드에 대한 가이드입니다.

프린트하셔서 보시면 더욱 편리합니다.

알림 :

본 제품 및 서비스의 기능, 성능, 디자인, 가격, 구성요소 등 제품
및 서비스에 관한 사양 등은 현재 시점에서의 사양 등을 의미하
는 것으로 어떠한 명시적 또는 묵시적 보증도 제공되지 않으며,
사전 고지 없이 변경될 수 있음을 알려 드립니다.

[순 서]

1. 안드로이드 4.0 ICS 업그레이드 전 주의사항
2. 업그레이드 전 확인 사항
3. 업그레이드 하기
4. 업그레이드 중 오류 발생 시 복구
5. 업그레이드 완료 확인
6. 기본 프로그램 재설치

1. 안드로이드 4.0 ICS 업그레이드 전 주의사항

1) 사용자 데이터 일부 초기화

- 금번 업그레이드 시행 시 전화번호부, 메시지, 사진 등 주요사용자 데이터는 유지되나, 자체 기능개선에 의해 일부 사용자 데이터는 초기화(디폴트상태) 됩니다
- 데이터 초기화 부분
 - . 홈스크린 및 메인메뉴 배치 순서, 배경화면 이미지
 - . 기능 개선에 따라 항목이 변경되는 일부 설정 값
 - . 일부 위젯에서 사용자가 입력한 데이터
- 기타 어플리케이션 및 데이터의 경우도 초기화 될 수 있습니다.

☞ 모델별 세부 내용은 “홈페이지 및 Kies 업그레이드 화면” 에서 확인해 주시기 바랍니다.

※ 예상치 못한 데이터 유실에 대비해 업그레이드 시행 전 KIES를 통해 데이터를 백업해 주시기 바랍니다

1. 안드로이드 4.0 ICS 업그레이드 전 주의사항

2) 내장 메모리 여유공간 확보

- 업그레이드를 위해서는 내장 메모리에 일부 여유 공간이 필요합니다.

필요 여유 공간	필요 시 삭제 해야 할 내용
업그레이드를 위해서는 시스템메모리 여유 공간이 필요합니다. - Kies : 시스템메모리 60MB 이상 필요 * 잔여 용량 확인방법 : 메뉴 → 환경설정 → SD 카드 및 휴대폰 메모리 → 시스템 메모리 저장 공간 확인	다운받은 어플리케이션, SMS/MMS, 이메일, 사진 등 불필요한 내용을 삭제해 용량을 확보해 주십시오

☞ 모델별 여유공간은 “홈페이지 및 Kies 업그레이드 화면” 에서 확인 바랍니다.

3) 어플리케이션 호환성

- 업그레이드 후 사업자마켓이나 구글 마켓에서 다운로드 받은 일부 어플리케이션이 ICS(4.0) 버전에 최적화 되지 않아 정상적으로 동작하지 않을 수 있습니다.
- 사업자 제공 어플리케이션의 경우 ICS(4.0) 지원 여부는 해당 상품의 상세 설명을 참고하시기 바라며, ICS(4.0)에서 동작하지 않는 어플리케이션은 해당 사업자/마켓 홈페이지를 통해서 접수해 주십시오.
- 안드로이드 마켓에서 다운로드 받은 어플리케이션은 해당 어플리케이션의 개발사(자)로 문의해주시기 바랍니다

1. 안드로이드 4.0 ICS 업그레이드 전 주의사항

- SamsungApps 경우 ICS(4.0) 지원 여부는 해당 상품의 상세 설명을 참고하시기 바라며, ICS(4.0)에서 동작하지 않는 어플리케이션은 SamsungApps 고객센터 (<http://www.samsungapps.com>)를 통해서 접수해 주세요.
- ☞ 설치파일 형태로 기본제공된 어플리케이션의 경우 ICS(4.0)에 최적화되지 않아 정상적으로 동작하지 않을 수 있으니 삼성전자홈페이지 및 삼성Apps에서 최신버전으로 재설치 해주시기 바랍니다.

4) 일부 어플 제공 방법 변경

- 업그레이드 후 일부 어플의 사용 고객은 아이콘 클릭 시 해당 마켓으로 이동되어 어플을 다운로드 받을 수 있습니다.
 - ※ 자세한 내용은 삼성전자사이트의 모델별 “ICS업그레이드 안내” 창 내용을 참조 바랍니다.
- **Flash Player 는 Android Market 에서 D/L 받을 수 있습니다.**
 - Adobe 社 계획에 따라 Android Market에서 추후 Flash Player 다운로드가 제한될 수 있습니다.
- **Bluetooth HS 프로파일의 경우 Upgrade시 기능 지원이 되지 않습니다.** (갤럭시S2에 한함)
 - Bluetooth 3.0은 지원됩니다
- ※ **삼성전자사이트에 게시된 “ICS 업그레이드 주의사항” 을 참조하시어 업그레이드 진행하시기 바랍니다.**

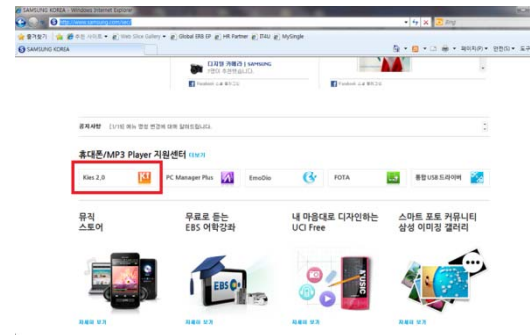
2. 업그레이드 전 확인 사항 (갤럭시S2 모델 예시)

■ Kies 프로그램을 최신 버전으로 설치해 주세요.(Kies 2.0)

- 최신버전으로 설치가 되지 않으면, ICS 업그레이드가 진행되지 않을 수 있습니다.

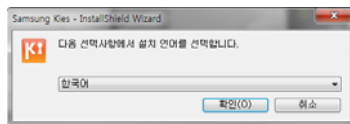
1) Kies 프로그램 설치를 하지 않으신 고객은 www.samsung.com/sec/을 방문
하셔서 Kies 프로그램을 다운 받아 설치하세요.

(사이트 접속 → 스크롤 내림 → 휴대폰/MP3 Player 지원센터 → “Kies 2.0” 클릭)



2) PC에 다운받은 Kies 프로그램 설치파일을 실행하여 설치하세요.

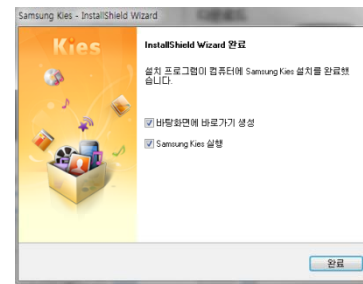
- 아래 단계별로 설치 진행하세요.



(언어선택)



(설치약관동의)

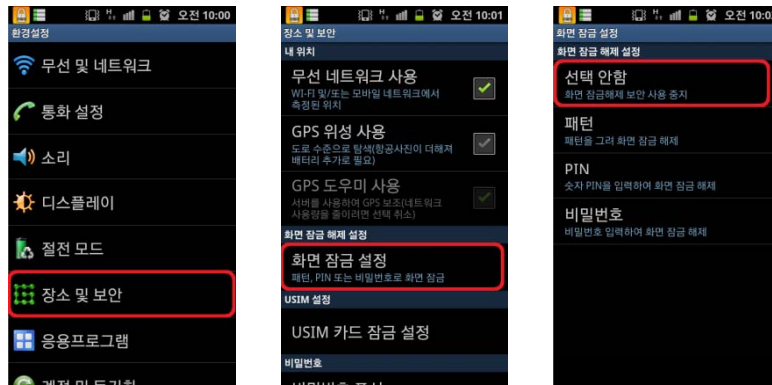


(설치완료)

2. 업그레이드 전 확인 사항 (갤럭시S2 모델 예시)

■ 패턴락을 해제해 주세요.

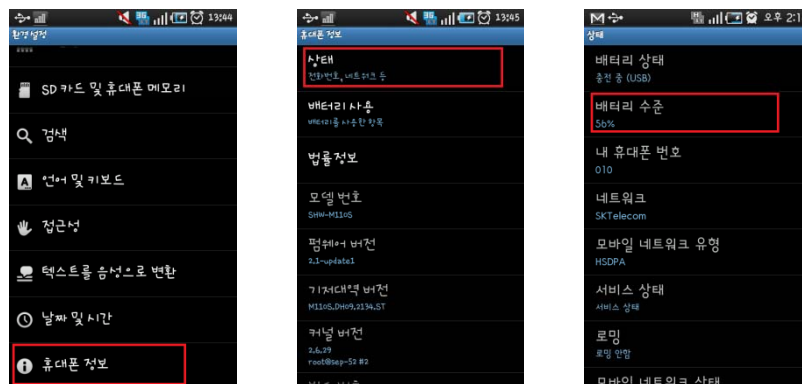
- 메인메뉴 → 환경설정 → 장소 및 보안 → 화면 잠금 설정 → 선택안함(터치)



■ 배터리 잔량을 확인해 주세요.

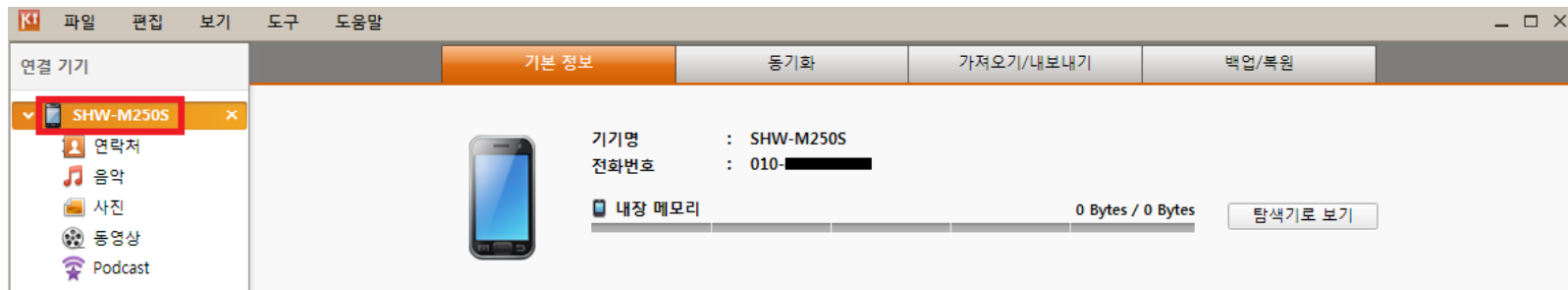
- 메인메뉴 → 환경설정 → 휴대폰정보 → 상태 → 배터리수준

☞ 50% 이상 되는지 확인하고, 안되면 충전 후 업그레이드 진행



2. 업그레이드 전 확인 사항 (갤럭시S2 모델 예시)

- USB 케이블로 PC와 단말기를 연결해 주세요.
 - PC와 단말기가 연결되면, Kies 프로그램에 연결된 단말기가 보입니다.



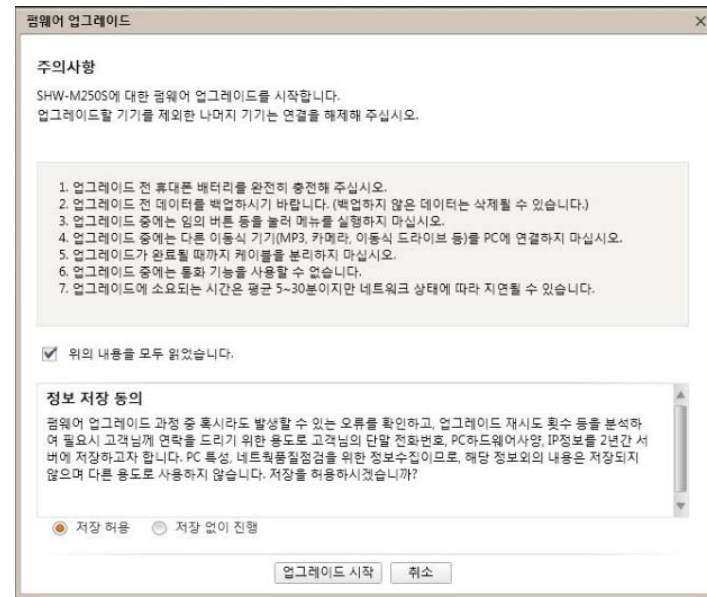
3. 업그레이드 하기 (갤럭시S2 모델 예시)

※ 본 설명서에서는 갤럭시S2를 기본 예시로 하였습니다. 타모델도 동일하게 진행됩니다.

- 1) Kies 프로그램을 실행하고 단말을 연결하세요.
 - 새로운 버전의 펌웨어 안내창이 뜹니다.



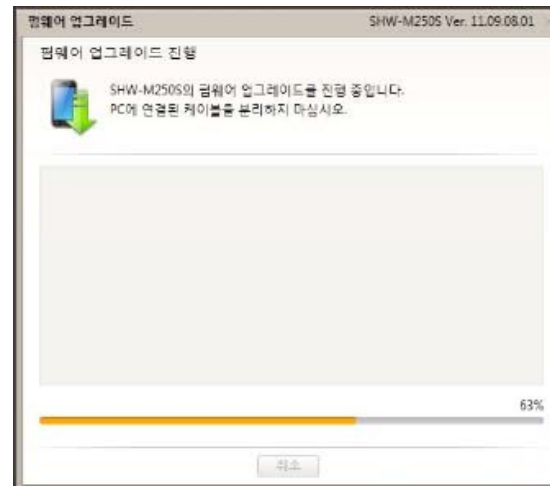
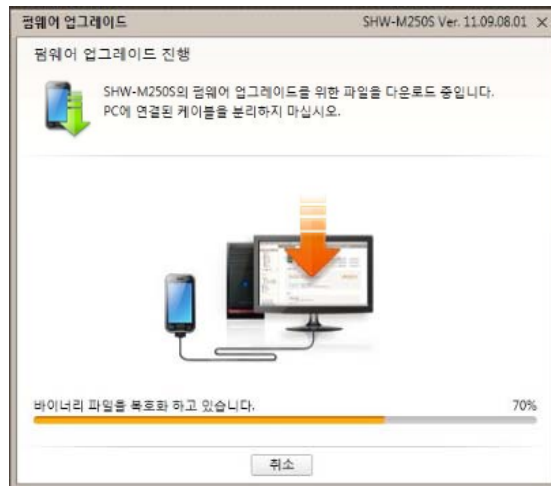
- 2) 업그레이드 주의사항 팝업
 - 업그레이드 관련 주의사항 창이 뜹니다.
 - 내용을 자세히 읽어보신 후, 체크박스 체크 후 업그레이드 시작을 누르세요.



3. 업그레이드 하기 (갤럭시S2 모델 예시)

5) 펌웨어 업그레이드 진행 및 완료

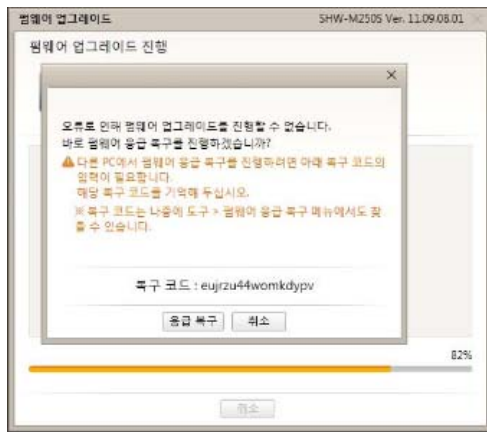
- 업그레이드가 진행됩니다.
- 업그레이드 완료 창이 나올 때 까지 기다려 주세요.
- ※ 업그레이드 중에는 절대 PC케이블을 분리하지 마세요.



- 업그레이드 완료 창이 나오면, “확인” 버튼을 눌러주세요.
- 케이블을 분리하시면 자동 리부팅 되며, 리부팅 후에 단말에서 업그레이드를 진행합니다.

4. 업그레이드 중 오류 발생 시 복구

- 업그레이드 중 오류 팝업 발생 시 아래와 같이 진행됩니다.
 - “오류로 인해 펌웨어 업그레이드를 진행할 수 없습니다. 바로 펌웨어 응급 복구를 진행하시겠습니까?” (오류 발생 및 응급복구 진행 팝업)



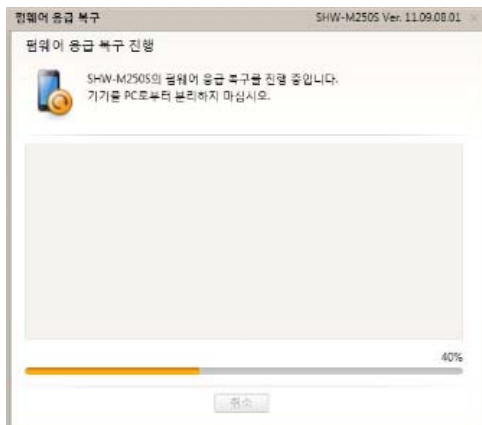
(오류 팝업 발생)



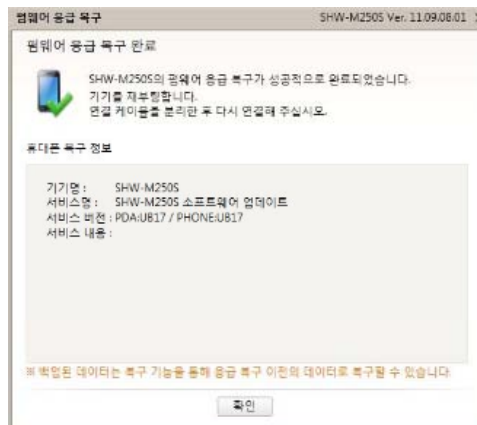
(주의사항 및 업그레이드 시작)



(복구 진행)



(복구 진행)

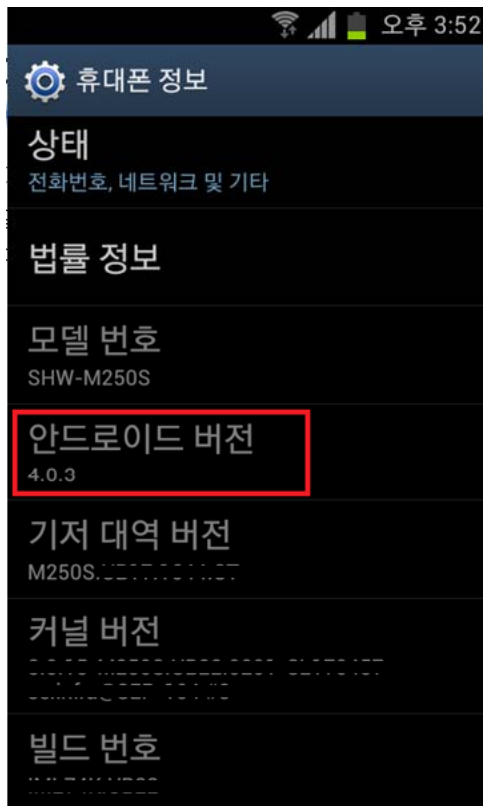


(복구 완료)

※ 복구 및 업그레이드 도중 케이블을 절대 분리하지 마세요.

5. 업그레이드 완료 확인

- 업그레이드된 단말의 버전을 확인하세요.
 - 설치된 안드로이드 4.0버전을 확인하실 수 있습니다.
(메인메뉴 → 환경설정 → 휴대폰정보)



(갤럭시S2 예시)

6. 기본 프로그램 재설치

■ ICS용 일부 기본 프로그램을 재설치 해야 합니다.

- 삼성전자 홈페이지(www.samsung.com/sec/) 방문하시어 ICS용 일부 기본 프로그램을 재 다운로드 하세요.

1) ICS용 기본프로그램 및 데이터를 확인하세요.

- 삼성전자 홈페이지(www.samsung.com/sec/) 방문 →

Android4.0 Ice cream Sandwich → 해당 모델 → 해당 사업자 →

“Android4.0 Ice cream Sandwich 기본프로그램” 상세설명의 APK파일 리스트를 확인합니다.

- 혹은, 삼성전자 홈페이지 - 고객지원 - 다운로드 - 모델 검색 - 소프트웨어 -

“ICS용 기본 프로그램 및 데이터” 상세설명의 APK파일 리스트를 확인합니다.

2) 단말에 저장되어있는 GB용 기본 프로그램을 삭제하세요.

- 삭제하지 않고, 재 다운로드하면 파일이 두개가 나타날 수 있습니다.

- 1)항목에서 확인한 APK파일 리스트의 이름과 동일한 파일을 삭제해 주세요.

① PC와 단말을 연결하세요. 이동식디스크로 인식하게 설정하세요.

② 모델별로 해당 폴더내 기본 APK파일을 삭제하세요.

삭제할 파일 위치(공통)		USB로 PC 연결 후 PC화면 → 이동식디스크 → APK 폴더
추가 삭제할 파일 위치	SKT	USB로 PC 연결 후 PC화면 → 이동식디스크 → SamsungDic, Tmap3
	KT/LGU+	USB로 PC 연결 후 PC화면 → 이동식디스크 → SamsungDic

6. 기본 프로그램 재설치

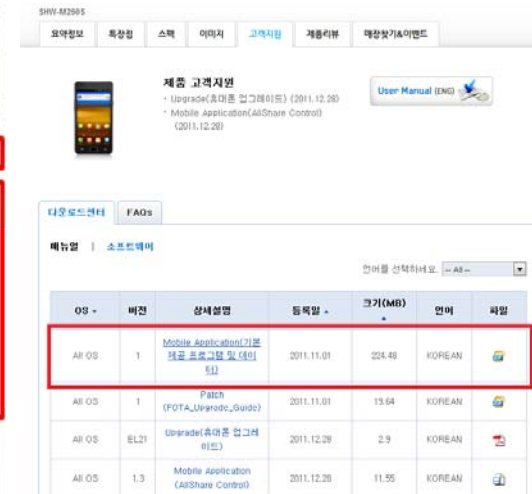
■ ICS용 일부 기본 프로그램을 재설치해야 합니다.

2) 삼성전자 사이트에서 **ICS용 기본프로그램을 다운 받아 단말에 복사** 하세요.

- 삼성전자 홈페이지(www.samsung.com/sec/) 방문 → 모델 검색 → 고객지원 → 다운로드센터 → 소프트웨어 → 기본 제공 프로그램(ICS용)
- 삼성전자 홈페이지(www.samsung.com/sec/) 방문 → Android4.0 Ice cream Sandwich → 해당모델 → 해당사업자 → Android4.0 Ice cream Sandwich 기본프로그램



(우측 상단 검색창에 모델입력 → 해당 모델 클릭)



(다운로드센터 → 소프트웨어)

안드로이드 4.0 Ice Cream Sandwich 업그레이드가 완료
되었습니다.

새로운 4.0 ICS 버전을 체험하세요.

감사합니다.